

CATALOGUE DE PRIX MAYOTTE

Tarifs en vigueur à partir du 01/10/2018



SOMMAIRE

MES NUMEROS UTILES.....	3
LES OFFRES CARTE	5
CARTE NAFASSI.....	6
CARTE ON	8
LES FORFAITS MOBILES	10
Forfaits MASSAMA²	10

MES NUMEROS UTILES

Info conso	#111#	Cartes, Forfaits
	221	Forfaits mode libre
Messagerie vocale	123	Gratuit depuis votre mobile Appel vers mobile only depuis un fixe
Dépot direct de message	444	Prix d'un appel local depuis votre mobile only
Rechargement	950	Gratuit depuis votre mobile
Facturation	333 08 11 52 23 33	Gratuit depuis votre mobile Prix d'un appel local depuis un fixe
Service clients 24h/24, 7j/7	900	Prix d'un appel local

Recharger depuis l'étranger : c'est simple !

- Pour Mayotte : 06 39 26 09 50 Facturé au prix d'un appel en Roaming

Appels et sms depuis l'étranger

- Vers Mayotte : +262 + numéro du destinataire sans le 0
- Autres destinations : saisir le + suivi de l'indicatif du pays puis du numéro du correspondant

Accéder à votre messagerie vocale

- Pour Mayotte : +262 639 269 123. Entrez votre code secret si vous en avez choisi un au préalable

Se connecter à un réseau local à l'étranger

Votre mobile se connectera automatiquement au réseau local détecté. Vous pouvez également sélectionner manuellement le réseau de votre choix depuis le menu de votre mobile : « Paramètres du mobile » « Réseaux » « Sélection manuelle »

Contacteur le service client

- Pour Mayotte : +262 639 260 900

Tarifs Roaming

Les tarifs de communication en Roaming Mayotte en euros TTC	Depuis les pays hors Métropole, DOM et zone Europe1(1)
Appels émis vers (€/ minute) - hors services à valeur ajoutée	
Mayotte. Réunion	1,5
Métropole	1,5
Guadeloupe. Guyane. Martinique. St Martin et St Barthélemy	1,9
Zone Europe2 (2)	1,9
Caraĩbe (3)	1,9
Autres pays	1,9
Satellite	10
Service clients / Messagerie only	0,7
Service de rechargement	Gratuit
SMS envoyé (€ SMS) - hors services à valeur ajoutée	
SMS	0,3
Appels reçus (€/ minute)	
Appels reçus	0,75
SMS reçus (€SMS)	
SMS reçus	0
Internet (€ Mo) (4)	
Internet	20

Tarifs valables au 15/06/2017. Prix de la minute indiqué TTC facturé à la minute indivisible. Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

(1) Zone Europe1 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

(2) Zone Europe2 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse (hors numéros spéciaux, premium ou surtaxés).

(3) Caraĩbe : Bahamas, Barbade, Anguilla, Antigua et Barbuda, Iles vierges britanniques, Iles Vierges américaines, Iles Caïmanes, Bermudes, Grenade, Turques et Caïques, Montserrat, Ste Lucie, Dominique, St Vincent, Porto Rico, République Dominicaine, Trinité-et- Tobago, St Kitts-et- Nevis, Jamaïque, Aruba, Haïti, Antilles Néerlandaises.

(4) Facturation par tranche de 10ko

LES OFFRES CARTE



CARTE NAFASSI

Offre réservée à toute personne physique, domiciliée à Mayotte. L'offre est déclinée en 4 recharges.

L'offre Carte NAFASSI	<p>Pour 5 € votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire) • 1 crédit de 5€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 4€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 1€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée 																																				
Tarifs des recharges	<table border="1"> <tr> <th>Par carte recharge</th> <th>3€</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>20€</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+2€</td> <td></td> </tr> <tr> <th>Par Carte Bancaire</th> <th>3€</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>20€</th> <th>40€</th> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+3€</td> <td>+7€</td> </tr> <tr> <td>Validité du rechargement</td> <td>7 j</td> <td>15 j</td> <td>30</td> <td>60 j</td> <td>90 j</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="5">6 mois après la fin de validité du dernier crédit</td> </tr> </table> <p>Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Only)</p>	Par carte recharge	3€	5€	10€	20€		Bonus				+2€		Par Carte Bancaire	3€	5€	10€	20€	40€	Bonus				+3€	+7€	Validité du rechargement	7 j	15 j	30	60 j	90 j	Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				
Par carte recharge	3€	5€	10€	20€																																	
Bonus				+2€																																	
Par Carte Bancaire	3€	5€	10€	20€	40€																																
Bonus				+3€	+7€																																
Validité du rechargement	7 j	15 j	30	60 j	90 j																																
Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit																																				
Durée d'engagement	<p>Sans engagement</p>																																				
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS illimités 24/24 vers un numéro favori parmi les fixes et mobiles Mayotte, Réunion et Métropole (sous réserve de crédit positif et hors roaming) <p>Tarifs des communications : Prix des communications à la minute depuis un mobile only Mayotte vers...</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobiles et fixes Mayotte</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Telma Comores</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Comores Telecom</td> <td>0,49 €/min</td> </tr> <tr> <td>Mobiles et fixes Métropole</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Mobiles et fixes Réunion</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Océan Indien ⁽¹⁾</td> <td>0,35 €/min</td> </tr> <tr> <td>Fixes Antilles</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Fixes Guyane</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Mobiles et fixes Madagascar</td> <td>0,45 €/min</td> </tr> <tr> <td>International (reste du monde)</td> <td>0,85 €/min</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>0,05 €/SMS</td> </tr> <tr> <td>Connexions data</td> <td>0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko</td> </tr> </tbody> </table> <p>⁽¹⁾ Zone Océan Indien : Afrique du Sud, Seychelles, Maurice, Kenya, Mozambique, Tanzanie, Maldives.</p>		Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+	Mobiles et fixes Mayotte	0,15 €/min	Telma Comores	0,15 €/min	Comores Telecom	0,49 €/min	Mobiles et fixes Métropole	0,15 €/min	Mobiles et fixes Réunion	0,15 €/min	Océan Indien ⁽¹⁾	0,35 €/min	Fixes Antilles	0,15 €/min	Fixes Guyane	0,15 €/min	Mobiles et fixes Madagascar	0,45 €/min	International (reste du monde)	0,85 €/min	SMS	0,05 €/SMS	Connexions data	0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko										
	Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																																				
Mobiles et fixes Mayotte	0,15 €/min																																				
Telma Comores	0,15 €/min																																				
Comores Telecom	0,49 €/min																																				
Mobiles et fixes Métropole	0,15 €/min																																				
Mobiles et fixes Réunion	0,15 €/min																																				
Océan Indien ⁽¹⁾	0,35 €/min																																				
Fixes Antilles	0,15 €/min																																				
Fixes Guyane	0,15 €/min																																				
Mobiles et fixes Madagascar	0,45 €/min																																				
International (reste du monde)	0,85 €/min																																				
SMS	0,05 €/SMS																																				
Connexions data	0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko																																				
Décompte des communications	<p>Par paliers de 30 secondes, après la 1^{ère} minute indivisible pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion et la métropole (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming) . A la minute indivisible pour les appels émis depuis Mayotte vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)</p>																																				

Options disponibles

Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles du département de souscription et de la Métropole

Les tarifs :

- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€

(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+)

Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.

Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.

L'activation :

Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only).

L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.

Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.

Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.

Services

- Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert)
- Double appel
- Accès au Service Client (900). Prix d'un appel local
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (#111# ou 221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming, service soumis à conditions. Rechargement par carte recharge et par CB (950)

CARTE ON

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à Mayotte.

L'Offre Carte	<p>Pour 5€ votre Pack bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 carte SIM(jusqu'à 250 entrées dans le répertoire et 40 SMS possibles en mémoire!) • 1 crédit de 5€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 4€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 1€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée 																																													
Tarifs des recharges	<table border="1" data-bbox="416 551 1441 797"> <tr> <td>Par carte recharge</td> <td>3€</td> <td>5 €</td> <td>10 €</td> <td>20 €</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+2 €</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Par Carte Bancaire</td> <td>3€</td> <td>5 €</td> <td>10 €</td> <td>20 €</td> <td>40 €</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+ 3 €</td> <td>+ 7 €</td> <td></td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="416 712 1441 797"> <tr> <td>Validité du rechargement</td> <td>7 j</td> <td>15 j</td> <td>30 j</td> <td>60 j</td> <td>90 j</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="5">6 mois après la fin de validité du dernier crédit</td> </tr> </table> <p>Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Only)</p> <p>Tous vos appels sont décomptés de votre crédit de communication en fonction de la nature et de la destination de vos appels ainsi que de la nature du rechargement.</p>						Par carte recharge	3€	5 €	10 €	20 €			Bonus				+2 €			Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €		Bonus				+ 3 €	+ 7 €		Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j	Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				
Par carte recharge	3€	5 €	10 €	20 €																																										
Bonus				+2 €																																										
Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €																																									
Bonus				+ 3 €	+ 7 €																																									
Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j																																									
Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit																																													
Durée d'engagement	<p>Sans engagement</p>																																													
Tarification	<ul style="list-style-type: none"> • SMS illimités vers tous les opérateurs Mayotte, Réunion et Métropole de midi à minuit et le week-end du vendredi midi au dimanche minuit!⁽¹⁾ • 10 Mo de navigation WAP/Web à chaque rechargement⁽²⁾ • Rechargement du compte à tout moment par carte recharge only ou CB <table border="1" data-bbox="448 1245 1417 1917"> <thead> <tr> <th>Depuis Mayotte et la Réunion vers...</th> <th>Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Illimités</td> </tr> <tr> <td>SMS Mobiles Mayotte, Réunion et Métropole</td> <td>La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Décomptés du crédit</td> </tr> <tr> <td>Fixes/Mobiles Mayotte</td> <td>0,25 €/min</td> </tr> <tr> <td>Telma Comores</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Comores Telecom</td> <td>0,49 €/min</td> </tr> <tr> <td>Fixes/Mobiles Métropole Réunion</td> <td>0,25 €/min</td> </tr> <tr> <td>Afrique du Sud, Seychelles, Maurice</td> <td>0,50 €/min</td> </tr> <tr> <td>Madagascar</td> <td>0,50 €/min</td> </tr> <tr> <td>International</td> <td>0,90 €/min</td> </tr> <tr> <td>SMS Mayotte, Réunion et Métropole (hors illimité)</td> <td>0,05 €/envoi</td> </tr> <tr> <td>SMS Reste du Monde</td> <td>0,15 €/envoi</td> </tr> <tr> <td>Connexions Internet</td> <td>0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement</td> </tr> </tbody> </table> <p>⁽¹⁾ Hors SMS+, roaming et sous réserve d'avoir un crédit positif ⁽²⁾ Utilisables durant la validité de la dernière recharge même si le crédit est épuisé. Au-delà, facturé 0,10€/Mo en décompte du crédit par palier de 100Ko Connexions data (upload, download) effectuées sur les réseaux 2G (GPRS, EDGE) ou 3G (UMTS, HSDPA) de votre département. Services Data sous réserve d'être en zone de couverture</p>						Depuis Mayotte et la Réunion vers...	Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		Illimités	SMS Mobiles Mayotte, Réunion et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h		Décomptés du crédit	Fixes/Mobiles Mayotte	0,25 €/min	Telma Comores	0,15 €/min	Comores Telecom	0,49 €/min	Fixes/Mobiles Métropole Réunion	0,25 €/min	Afrique du Sud, Seychelles, Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,50 €/min	International	0,90 €/min	SMS Mayotte, Réunion et Métropole (hors illimité)	0,05 €/envoi	SMS Reste du Monde	0,15 €/envoi	Connexions Internet	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement												
Depuis Mayotte et la Réunion vers...	Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																																													
	Illimités																																													
SMS Mobiles Mayotte, Réunion et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h																																													
	Décomptés du crédit																																													
Fixes/Mobiles Mayotte	0,25 €/min																																													
Telma Comores	0,15 €/min																																													
Comores Telecom	0,49 €/min																																													
Fixes/Mobiles Métropole Réunion	0,25 €/min																																													
Afrique du Sud, Seychelles, Maurice	0,50 €/min																																													
Madagascar	0,50 €/min																																													
International	0,90 €/min																																													
SMS Mayotte, Réunion et Métropole (hors illimité)	0,05 €/envoi																																													
SMS Reste du Monde	0,15 €/envoi																																													
Connexions Internet	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement																																													

	<p>et d'être équipé d'un mobile compatible. Accès aux protocoles suivants : site wap/web, mail (POP3, imap4, smtp, Instant Messaging. Le téléchargement illégal nuit à la création artistique.</p> <p>Telco OI se réserve le droit, après avertissement, de facturer tous SMS, y compris les SMS émis sur la tranche horaire « illimitée », en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client. Sont interdits notamment les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.</p>
<p>Décompte des communications</p>	<p>A la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels émis depuis Mayotte et la Réunion vers Mayotte, Réunion et la métropole (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).</p> <p>A la minute indivisible pour les appels émis depuis Mayotte vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)</p>
<p>Options disponibles</p>	<p>Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles du département de souscription et de métropole</p> <p><u>Les tarifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€ ○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€ <p>(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+)</p> <p>Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.</p> <p>Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.</p> <p><u>L'activation :</u> Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only).</p> <p>L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.</p> <p>Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.</p> <p>Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.</p>
<p>Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert) • Double appel • Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local • Consultation du répondeur (123) • Messagerie personnalisable • Suivi Conso (#111# ou 221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation • Présentation du Numéro (émission et réception) • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900, prix d'un appel local • Rechargement par carte recharge et par CB (950)

LES FORFAITS MOBILES

Forfaits MASSAMA²

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à Mayotte.

L'offre est déclinée en 3 forfaits **avec ou sans engagement, avec ou sans mobile**.

		Plus	Maxi Série limitée	Méga
Depuis Mayotte, Réunion	Appels	3h ⁽¹⁾ vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, Antilles et Guyane	Illimités ⁽²⁾ 24h/24 vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, Antilles, Guyane et 60 destinations internationales	
	SMS	Illimités ⁽²⁾ 24h/24 Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, Antilles, Guyane		
	Internet	500 Mo, puis 0,03€/Mo par palier de 1ct	3 Go, puis 0,03€/Mo par palier de 1ct	50 Go, puis 0,03€/Mo par palier de 1ct
Sans engagement	Sans mobile	14,99€	24,99€	39,99€
Engagement 24 mois	Formule Silver	19,99€	29,99€	44,99€
	Formule Gold	29,99€	39,99€	54,99€
Mode de facturation		Mode bloqué ou mode libre		

(1) hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et roaming.

(2) Appels illimités vers 60 destinations fixes et mobiles ou fixes seulement (une destination correspond à un aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents) entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM. Voir CGV.

	Plus		Maxi Série Limitée		Mega	
	Dans le forfait	Rechargement forfait ou hors forfait	Dans le forfait	Rechargement forfait ou hors forfait	Dans le forfait	Rechargement forfait ou hors forfait
Tarifs voix						
Mayotte, Réunion	0,083 €	0,25€/min	Illimités ⁽²⁾⁽³⁾ 24h/24			
Métropole						
Antilles, Guyane						
60 destinations internationales	0,40 €/min		Illimités ⁽²⁾⁽³⁾ 24h/24			
Telma Comores	0,15 €/min	0,15 €/min		0,15 €/min		0,15 €/min
Comores Telecom	0,49 €/min	0,49 €/min		0,49 €/min		0,49 €/min
Madagascar	0,45 €/min	0,50 €/min		0,45 €/min		0,45 €/min
Zone régionale ⁽¹⁾	0,37 €/min	0,45 €/min		0,37 €/min		0,37 €/min
International (autres destinations)	1,00 €/min	1,30 €/min		1,00 €/min		1,00 €/min
Palier facturation régional et international	1ère minute indivisible, puis palier de 30 secondes					
Tarifs SMS						
Mayotte, Réunion	Illimités ⁽²⁾ 24h/24		Illimités ⁽²⁾ 24h/24		Illimités ⁽²⁾ 24h/24	
Métropole	Illimités ⁽²⁾ 24h/24		Illimités ⁽²⁾ 24h/24		Illimités ⁽²⁾ 24h/24	
Antilles, Guyane	Illimités ⁽²⁾ 24h/24		Illimités ⁽²⁾ 24h/24		Illimités ⁽²⁾ 24h/24	
SMS International	0,15 €/SMS			0,15€/SMS		0,15€/SMS
MMS Mayotte	0,40 €/MMS			0,40€/MMS		0,40€/MMS
Mode de facturation	Bloqué ou postpayé					

	Plus		Maxi Série Limitée		Mega	
Tarifs Internet	Dans le forfait	Rechargement forfait ou hors forfait	Dans le forfait	Rechargement forfait ou hors forfait	Dans le forfait	Rechargement forfait ou hors forfait
Internet au départ de Mayotte et Réunion	500 Mo	0,03 €/Mo, palier de facturation 1 ct	3 Go	0,03 €/Mo, palier de facturation 1 ct	50 Go	0,03 €/Mo, palier de facturation 1 ct
Internet au départ des autres DOM, Métropole et zone Europe	500 Mo	0,03 €/Mo, palier de facturation 1 ct	3 Go	0,03 €/Mo, palier de facturation 1 ct	15 Go	0,03 €/Mo, palier de facturation 1 ct
Mode de facturation	Bloqué ou postpayé					

- (1) Régional : vers Maurice, Afrique du Sud
- (2) Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.
- (3) Appels illimités vers 60 destinations fixes et mobiles ou mobiles seulement (une destination correspond à un aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents) entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming.

Autres DOM : Martinique, Guadeloupe, Guyane

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

Détail des 60 destinations, vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélémy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. **Vers les fixes et mobiles :** Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela.

Liste des destinations susceptible de modifications

Décompte communications	<p>A la 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte et la Réunion vers Mayotte, Réunion, la métropole, Antilles, Guyane (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).</p> <p>A la 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis la Réunion vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).</p>
Renouvellement de mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Pour les clients sans engagement et sans mobile, possibilité de bénéficier d'un mobile au prix nouveau client à tout moment (sous réserve d'engagement de 24 mois) • A partir de 21 mois d'engagement, vous pouvez renouveler votre mobile au prix nouveau client. Le renouvellement de mobile entraîne un réengagement de 24 mois
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Report automatique de votre crédit, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant • Double appel • Consultation du répondeur (123) • Messagerie personnalisable • Suivi Conso (221) • Présentation du Numéro (émission et réception) • Renvoi d'appel • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. Gratuit depuis un mobile only. Et au prix d'un appel local depuis un poste fixe en appelant 0639260900 • Duplicata de facture : 1er duplicata inclus dans votre forfait , au-delà 7.50€ TTC
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir cgv) • Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter : <ul style="list-style-type: none"> - De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant - D'un quart du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.