

# Conditions Particulières : CARTE NAFASSI

Offre réservée à toute personne physique, domiciliée à Mayotte. L'offre est déclinée en 4 recharges.

| <b>L'offre Cartes NAFASSI</b>      | <p>Pour 5 € votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)</li> <li>• 1 crédit de 5€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 4€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 1€ supplémentaire lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée</li> </ul>   |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
|------------------------------------|---|---------------------------|---|--------------------------|-------------|---------------|------------|-----------------|------------|----------------------------|------------|--------------------------|------------|-----------------------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------------------------|------------|--------------------------------|------------|-------|------------|--------------------------|---|------|----|------|------|--------------------|---|--|--|--|--|
| <b>Tarifs des recharges</b>        | <table border="1"> <tr> <td><b>Par carte recharge</b></td> <td><b>3€</b></td> <td><b>5 €</b></td> <td><b>10 €</b></td> <td><b>20 €</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+2 €</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Par Carte Bancaire</b></td> <td><b>3€</b></td> <td><b>5 €</b></td> <td><b>10 €</b></td> <td><b>20 €</b></td> <td><b>40 €</b></td> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+ 3 €</td> <td>+ 7 €</td> </tr> </table><br><table border="1"> <tr> <td>Validité du rechargement</td> <td>7 j</td> <td>15 j</td> <td>30</td> <td>60 j</td> <td>90 j</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="5">6 mois après la fin de validité du dernier crédit</td> </tr> </table> <p>Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Only)</p>  | <b>Par carte recharge</b> | <b>3€</b>   | <b>5 €</b>               | <b>10 €</b> | <b>20 €</b>   |            | Bonus           |            |                            |            | +2 €                     |            | <b>Par Carte Bancaire</b>   | <b>3€</b>  | <b>5 €</b>     | <b>10 €</b> | <b>20 €</b>  | <b>40 €</b> | Bonus                       |            |                                |            | + 3 € | + 7 €      | Validité du rechargement | 7 j   | 15 j | 30 | 60 j | 90 j | Validité du numéro | 6 mois après la fin de validité du dernier crédit |  |  |  |  |
| <b>Par carte recharge</b>          | <b>3€</b>   | <b>5 €</b>                | <b>10 €</b>   | <b>20 €</b>              |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Bonus                              |   |                           |   | +2 €                     |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| <b>Par Carte Bancaire</b>          | <b>3€</b>   | <b>5 €</b>                | <b>10 €</b>   | <b>20 €</b>              | <b>40 €</b> |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Bonus                              |   |                           |   | + 3 €                    | + 7 €       |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Validité du rechargement           | 7 j   | 15 j                      | 30  | 60 j                     | 90 j        |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Validité du numéro                 | 6 mois après la fin de validité du dernier crédit   |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| <b>Durée d'engagement</b>          | <p>Sans engagement</p>  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| <b>Description de l'offre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels et SMS illimités 24/24 vers un numéro favori parmi les fixes et mobiles Mayotte, Réunion et Métropole</b> (sous réserve de crédit positif et hors roaming)</li> </ul> <p>Tarifs des communications : à la minute depuis un mobile only Mayotte vers...</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tarifs<br/>hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobiles et fixes Mayotte</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Telma Comores</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Comores Telecom</td> <td>0,49 €/min</td> </tr> <tr> <td>Mobiles et fixes Métropole</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Mobiles et fixes Réunion</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Océan Indien <sup>(1)</sup></td> <td>0,35 €/min</td> </tr> <tr> <td>Fixes Antilles</td> <td>0.15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Fixes Guyane</td> <td>0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Mobiles et fixes Madagascar</td> <td>0,45 €/min</td> </tr> <tr> <td>International (reste du monde)</td> <td>0,85 €/min</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>0,05 €/SMS</td> </tr> <tr> <td>Connexions data</td> <td>0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko</td> </tr> </tbody> </table> <p><sup>(1)</sup> Zone Océan Indien : Afrique du Sud, Seychelles, Maurice, Kenya, Mozambique, Tanzanie, Maldives.</p> |                           | Tarifs<br>hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+ | Mobiles et fixes Mayotte | 0,15 €/min  | Telma Comores | 0,15 €/min | Comores Telecom | 0,49 €/min | Mobiles et fixes Métropole | 0,15 €/min | Mobiles et fixes Réunion | 0,15 €/min | Océan Indien <sup>(1)</sup> | 0,35 €/min | Fixes Antilles | 0.15 €/min  | Fixes Guyane | 0,15 €/min  | Mobiles et fixes Madagascar | 0,45 €/min | International (reste du monde) | 0,85 €/min | SMS   | 0,05 €/SMS | Connexions data          | 0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
|                                    | Tarifs<br>hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+   |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Mobiles et fixes Mayotte           | 0,15 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Telma Comores                      | 0,15 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Comores Telecom                    | 0,49 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Mobiles et fixes Métropole         | 0,15 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Mobiles et fixes Réunion           | 0,15 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Océan Indien <sup>(1)</sup>        | 0,35 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Fixes Antilles                     | 0.15 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Fixes Guyane                       | 0,15 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Mobiles et fixes Madagascar        | 0,45 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| International (reste du monde)     | 0,85 €/min  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| SMS                                | 0,05 €/SMS  |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| Connexions data                    | 0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko   |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| <b>Décompte des communications</b> | <p>Par paliers de 30 secondes, après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Reunion et la métropole (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming) .<br/>A la minute indivisible pour les appels émis depuis Mayotte vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)</p>   |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |
| <b>Options disponibles</b>         | <p><b>Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles du département de souscription et de la Métropole</b></p> <p><u>Les tarifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€</li> <li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€</li> </ul>   |                           |   |                          |             |               |            |                 |            |                            |            |                          |            |                             |            |                |             |              |             |                             |            |                                |            |       |            |                          |   |      |    |      |      |                    |   |  |  |  |  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p>(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+)</p> <p>Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.</p> <p>Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.</p> <p><u>L'activation :</u><br/>Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only).</p> <p>L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.</p> <p>Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.</p> <p>Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.</p> |
| <p><b>Services</b></p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Accès au Service Client (900). Prix d'un appel local</li> <li>• Consultation du répondeur (123)</li> <li>• Messagerie personnalisable</li> <li>• Suivi Conso (#111# ou 221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation</li> <li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li> <li>• Renvoi d'appel</li> <li>• Roaming, service soumis à conditions. Rechargement par carte recharge et par CB (950)</li> </ul>  |
| <p><b>Service Clients</b></p> | <p>Joignable 24h/24 7j/7 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 900 : prix d'un appel local</li> </ul>   |

Les présentes Conditions Particulières accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le contrat.