

# CATALOGUE DE PRIX REUNION

Tarifs en vigueur au 01/10/2018



**TELCO OI**

# SOMMAIRE

<b>MES NUMEROS UTILES</b>	<b>3</b>
<b>LES OFFRES CARTE</b>	<b>5</b>
CARTE ONLY	5
CARTE ONLY A LA SECONDE	6
CARTE ON	7
RECHARGES ET OPTION ILLIMITEE	8
<b>LES FORFAITS MOBILES</b>	<b>9</b>
FORFAITS PACK ESSENTIEL ET PACK ILLIMITE	9

# MES NUMEROS UTILES

<b>Info conso<sup>(2)</sup></b>	<b>#111#</b>
	<b>221</b>
<b>Messagerie vocale<sup>(1)</sup></b>	<b>123</b>
<b>Dépot direct de message<sup>(2)</sup></b>	<b>444</b>
<b>Rechargement et rechargement CB<sup>(1)</sup></b>	<b>950</b>
<b>Facturation<sup>(1)</sup></b>	<b>333</b>
<b>Service clients<sup>(2)</sup></b>	<b>900</b>

(1) Gratuit depuis votre mobile only. (2) Prix d'une communication locale depuis votre mobile only.

## Recharger depuis l'étranger : c'est simple !

■ Pour la Réunion : 06 92 92 99 50 Facturé au prix d'un appel en Roaming

## Appels et sms depuis l'étranger

■ Vers la Réunion : +262 + numéro du destinataire sans le 0

■ Autres destinations : saisir le + suivi de l'indicatif du pays puis du numéro du correspondant

## Accéder à votre messagerie vocale

■ Pour la Réunion : +262 692 929 123. Entrez votre code secret si vous en avez choisi un au préalable

## Se connecter à un réseau local à l'étranger

Votre mobile se connectera automatiquement au réseau local détecté. Vous pouvez également sélectionner manuellement le réseau de votre choix depuis le menu de votre mobile : « Paramètres du mobile » « Réseaux » « Sélection manuelle »

## Contacteur le service client

■ Pour la Réunion : +262 692 929 900

## Tarifs Roaming

Les tarifs de communication en Roaming Réunion en euros TTC	Depuis les pays hors Métropole, DOM et zone Europe1(1)
Appels émis vers (€/ minute) - hors services à valeur ajoutée	
Réunion - Mayotte	1,5
Métropole	1,5
Guadeloupe. Guyane. Martinique. St Martin et St Barthélemy	1,9
Zone Europe2 ( 2)	1,9
Caraĩbe (3)	1,9
Autres pays	1,9
Satellite	10
Service clients / Messagerie only	0,7
Service de rechargement	Gratuit
SMS envoyé (€ SMS) - hors services à valeur ajoutée	
SMS	0,3
Appels reçus (€/ minute)	
Appels reçus	0,75
SMS reçus (€SMS)	
SMS reçus	0
Internet (€ Mo) (4)	
Internet	20

Tarifs valables au 15/06/2017. Prix de la minute indiqué TTC facturé à la minute indivisible. Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

(1) Zone Europe1 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

(2) Zone Europe2 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse (hors numéros spéciaux, premium ou surtaxés).

(3) Caraïbe : Bahamas, Barbade, Anguilla, Antigua et Barbuda, Iles vierges britanniques, Iles Vierges américaines, Iles Caïmanes, Bermudes, Grenade, Turques et Caïques, Montserrat, Ste Lucie, Dominique, St Vincent, Porto Rico, République Dominicaine, Trinité-et- Tobago, St Kitts-et-Nevis, Jamaïque, Aruba, Haïti, Antilles Néerlandaises.

(4) Facturation par tranche de 10ko

# LES OFFRES CARTE

## CARTE ONLY

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.  
L'offre est déclinée en 4 recharges.

<b>L'offre Cartes</b>	<p>Pour <b>15 €</b> votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)</li><li>• 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée</li></ul>																						
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement.																						
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Appels et SMS illimités 24/24 vers un numéro favori parmi les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</b> (sous réserve de crédit positif et hors roaming)</li></ul> <p>Tarifs des communications : Prix des communications à la minute depuis un mobile only Réunion vers...</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Tarifs (en décompte du crédit)</th></tr><tr><th colspan="2">hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th></tr></thead><tbody><tr><td>Fixes et mobiles Réunion</td><td>0,15 €/min</td></tr><tr><td>Fixes et mobiles Mayotte et Métropole</td><td>0,28 €/min</td></tr><tr><td>Comores</td><td>0,50 €/min</td></tr><tr><td>Maurice</td><td>0,50 €/min</td></tr><tr><td>Madagascar</td><td>0,75 €/min</td></tr><tr><td>International (reste du monde)</td><td>0,85 €/min</td></tr><tr><td>SMS</td><td>0,10 €/SMS</td></tr><tr><td>MMS</td><td>0,40 €/MMS</td></tr><tr><td>Connexions data</td><td>0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko</td></tr></tbody></table>	Tarifs (en décompte du crédit)		hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		Fixes et mobiles Réunion	0,15 €/min	Fixes et mobiles Mayotte et Métropole	0,28 €/min	Comores	0,50 €/min	Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,75 €/min	International (reste du monde)	0,85 €/min	SMS	0,10 €/SMS	MMS	0,40 €/MMS	Connexions data	0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko
Tarifs (en décompte du crédit)																							
hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																							
Fixes et mobiles Réunion	0,15 €/min																						
Fixes et mobiles Mayotte et Métropole	0,28 €/min																						
Comores	0,50 €/min																						
Maurice	0,50 €/min																						
Madagascar	0,75 €/min																						
International (reste du monde)	0,85 €/min																						
SMS	0,10 €/SMS																						
MMS	0,40 €/MMS																						
Connexions data	0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko																						
<b>Décompte des communications</b>	<p>Par paliers de 30 secondes, après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible pour les appels émis depuis la Réunion vers la Réunion, Mayotte et la métropole (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming) . A la minute indivisible pour les appels émis depuis la Réunion vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)</p>																						
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€)</li><li>• Double appel</li><li>• Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local</li><li>• Consultation du répondeur (123)</li><li>• Messagerie personnalisable</li><li>• Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1<sup>ère</sup> consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation</li><li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li><li>• Renvoi d'appel</li><li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. Prix d'un appel local</li><li>• Rechargement par carte recharge et par CB (950)</li></ul>																						

# CARTE ONLY A LA SECONDE

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.  
L'offre est déclinée en 4 recharges.

<b>L'offre Cartes</b>	<p>Pour <b>15 €</b> votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)</li> <li>• 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée</li> </ul>																				
<b>Durée d'engagement</b>	<p>Sans engagement.</p>																				
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels et SMS illimités 24/24 vers un numéro favori parmi les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</b> (sous réserve de crédit positif et hors roaming)</li> <li>• <b>Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde</b> (pour les appels vers le local et la métropole, hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)</li> </ul> <p>Tarifs des communications : Prix des communications à la minute depuis un mobile only Réunion vers...</p> <table border="1" data-bbox="493 808 1463 1229"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tarifs (en décompte du crédit) hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fixes et mobiles Réunion</td> <td>0,30 €/min</td> </tr> <tr> <td>Fixes et mobiles Mayotte et Métropole</td> <td>0,36 €/min</td> </tr> <tr> <td>Comores</td> <td>0,70 €/min</td> </tr> <tr> <td>Maurice</td> <td>0,70 €/min</td> </tr> <tr> <td>Madagascar</td> <td>0,90 €/min</td> </tr> <tr> <td>International (reste du monde)</td> <td>1,00 €/min</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>0,10 €/SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS</td> <td>0,40 €/MMS</td> </tr> <tr> <td>Connexions data</td> <td>0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) Hors n° courts, spéciaux et roaming.</p>		Tarifs (en décompte du crédit) hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+	Fixes et mobiles Réunion	0,30 €/min	Fixes et mobiles Mayotte et Métropole	0,36 €/min	Comores	0,70 €/min	Maurice	0,70 €/min	Madagascar	0,90 €/min	International (reste du monde)	1,00 €/min	SMS	0,10 €/SMS	MMS	0,40 €/MMS	Connexions data	0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko
	Tarifs (en décompte du crédit) hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																				
Fixes et mobiles Réunion	0,30 €/min																				
Fixes et mobiles Mayotte et Métropole	0,36 €/min																				
Comores	0,70 €/min																				
Maurice	0,70 €/min																				
Madagascar	0,90 €/min																				
International (reste du monde)	1,00 €/min																				
SMS	0,10 €/SMS																				
MMS	0,40 €/MMS																				
Connexions data	0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko																				
<b>Décompte des communications</b>	<p>A la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels émis depuis la Réunion vers la Réunion, Mayotte et la métropole (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming) . A la minute indivisible pour les appels émis depuis la Réunion vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)</p>																				
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local</li> <li>• Consultation du répondeur (123)</li> <li>• Messagerie personnalisable</li> <li>• Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1<sup>ère</sup> consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation</li> <li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li> <li>• Renvoi d'appel</li> <li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. prix d'un appel local</li> <li>• Rechargement par carte recharge et par CB (950)</li> </ul>																				

# CARTE ON

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.

<b>L'offre Carte</b>	Pour 15€ votre pack de bienvenue comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)</li> <li>• 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée</li> </ul>																						
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement																						
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SMS illimités vers tous les opérateurs Réunion, Mayotte et Métropole de midi à minuit et le week-end du vendredi midi au dimanche minuit!</b><sup>(1)</sup></li> <li>• <b>10 Mo de navigation Web à chaque rechargement</b><sup>(2)</sup></li> <li>• <b>Rechargement du compte à tout moment par carte recharge only ou CB</b></li> </ul> <table border="1" data-bbox="464 757 1414 1312"> <thead> <tr> <th data-bbox="464 757 842 846">Prix des communications à la minute depuis un mobile only Réunion vers...</th> <th data-bbox="842 757 1414 846">Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="464 846 842 880"></td> <td data-bbox="842 846 1414 880" style="text-align: center;"><b>Illimités</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 880 842 947">SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</td> <td data-bbox="842 880 1414 947">La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 947 842 981"></td> <td data-bbox="842 947 1414 981" style="text-align: center;"><b>Décomptés du crédit</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 981 842 1048">Mobiles &amp; fixes Réunion, Mayotte et Métropole</td> <td data-bbox="842 981 1414 1048">0,30 €/min</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1048 842 1081">Comores, Maurice</td> <td data-bbox="842 1048 1414 1081">0,50 €/min</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1081 842 1115">Madagascar</td> <td data-bbox="842 1081 1414 1115">0,75 €/min</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1115 842 1149">International</td> <td data-bbox="842 1115 1414 1149">1,00 €/min</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1149 842 1216">SMS Réunion, Mayotte et Métropole (hors illimité)</td> <td data-bbox="842 1149 1414 1216">0,05 €/envoi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1216 842 1249">SMS Reste du Monde</td> <td data-bbox="842 1216 1414 1249">0,15 €/envoi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1249 842 1312">Connexions data</td> <td data-bbox="842 1249 1414 1312">0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="400 1339 1485 1563">Hors SMS+, roaming et sous réserve d'avoir un crédit positif.<sup>(2)</sup> Utilisables durant la validité de la dernière recharge même si le crédit est épuisé. Au-delà, facturé 0,05€/Mo en décompte du crédit. Connexions data (upload, download) effectuées sur les réseaux 2G (GPRS, EDGE) ou 3G (UMTS, HSDPA) de votre département. Services Data sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un mobile compatible. Le téléchargement illégal nuit à la création artistique. Telco OI se réserve le droit, après avertissement, de facturer tous SMS, y compris les SMS émis sur la tranche horaire « illimitée », en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client. Sont interdits notamment les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.</p>	Prix des communications à la minute depuis un mobile only Réunion vers...	Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		<b>Illimités</b>	SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h		<b>Décomptés du crédit</b>	Mobiles & fixes Réunion, Mayotte et Métropole	0,30 €/min	Comores, Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,75 €/min	International	1,00 €/min	SMS Réunion, Mayotte et Métropole (hors illimité)	0,05 €/envoi	SMS Reste du Monde	0,15 €/envoi	Connexions data	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement
Prix des communications à la minute depuis un mobile only Réunion vers...	Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																						
	<b>Illimités</b>																						
SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h																						
	<b>Décomptés du crédit</b>																						
Mobiles & fixes Réunion, Mayotte et Métropole	0,30 €/min																						
Comores, Maurice	0,50 €/min																						
Madagascar	0,75 €/min																						
International	1,00 €/min																						
SMS Réunion, Mayotte et Métropole (hors illimité)	0,05 €/envoi																						
SMS Reste du Monde	0,15 €/envoi																						
Connexions data	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement																						
<b>Décompte des communications</b>	<p>A la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels émis depuis la Réunion vers la Réunion, Mayotte et la métropole (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming) .</p> <p>A la minute indivisible pour les appels émis depuis la Réunion vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)</p>																						
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local</li> <li>• Consultation du répondeur (123)</li> <li>• Messagerie personnalisable</li> <li>• Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1<sup>ère</sup> consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation</li> <li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li> <li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900, prix d'un appel local</li> <li>• Rechargement par carte recharge et CB (950)</li> </ul>																						

# RECHARGES ET OPTION ILLIMITEE

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.

<b>Recharges</b>	<b>Par carte recharge</b>	<b>3€</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	
	Bonus				+2 €	
	<b>Par Carte Bancaire</b>	<b>3€</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	<b>40 €</b>
	Bonus				+ 3 €	+ 7 €
	Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j
	Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				
Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Only)						
<b>Option illimitée</b>	<b>Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</b>					
	<b>Offre compatible avec les offres cartes précitées</b>					
	<u>Les tarifs :</u>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€</li> <li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€</li> </ul>					
	(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+).					
	Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.					
	Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.					
	<u>L'activation :</u>					
	Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only).					
	L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.					
Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.						
Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.						



# LES FORFAITS MOBILES

## FORFAITS PACK ESSENTIEL ET PACK ILLIMITE

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.  
L'offre est déclinée en 2 forfaits **avec engagement et avec mobile**.

### Forfaits

		Pack Essentiel	Pack Illimité
Depuis Réunion, DOM, Métropole & zone Europe	Appels	3h <sup>(1)</sup> vers Réunion, métropole, DOM et 60 destinations internationales	Illimité 24/7 <sup>(2)</sup> vers Réunion, métropole, DOM et 60 destinations internationales
	SMS	Illimités <sup>(3)</sup> 24h/24 Vers mobiles Réunion, DOM, Métropole, zone Europe	
Depuis La Réunion	Internet	1 Go Mo, puis 0,003€/Mo par palier de 1ct	25 Go puis 0,001€/Mo par palier de 1ct
Depuis DOM, Métropole, zone Europe	Internet		Même godet que local (20 Go) puis 0,006€/Mo par palier de 1ct
Mode facturation		libre	libre
Sans engagement		non disponible	non disponible
Engagement 24 mois	Formule "Mobile Classique"	15,00€	27,00€
	Formule "Mobile Premium"	27,00€	39,00€
Options	Internationale (voix et SMS vers fixes et mobiles hors dest incluses)	blocage seuil après 10€ de Hors Forfait	Incluse (blocage seuil après 30€ de Hors Forfait)
	Voyage (depuis l'étranger hors zone Europe)		Incluse (blocage seuil après 30€ de Hors Forfait)

Facturation à la seconde dès la première seconde. Les migrations entre pack sont possibles à tout moment, dans la limite d'un changement par période de 30 jours.

(1) hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et roaming.

(2) Appels illimités vers 60 destinations fixes et mobiles ou fixes seulement (une destination correspond à un aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents) entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.

(3) Offres illimitées : 99 correspondants différents maximum appelés dans le mois, 2h maximum par appel ; hors : roaming, appels vers n° courts, spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+. Toute consommation abusive pourra faire l'objet d'une suspension du service.

		Pack Essentiel		Pack Illimité	
		Dans le forfait	hors forfait	Dans le forfait	hors forfait
Depuis Réunion, DOM, Métropole et zone Europe	<b>Tarifs voix</b>				
	Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	3h	0,05€/min	Illimités 24h/24	
	60 destinations internationales		0,50 €/min		
	Régional : Madagascar, Maurice, Comores				0,50 €/min
	International (autres destinations non incluses)		1,00 €/min		1,00 €/min
	Palier facturation régional et international	1ère minute indivisible, puis par palier de 30 secondes			
	<b>Tarifs SMS</b>				
	Métropole, DOM, zone Europe	Illimités 24h/24		Illimités 24h/24	
	SMS International		0,15 €/SMS		0,15 €/SMS
	MMS Réunion		0,15 €/MMS		0,15 €/MMS
MMS International		1,00 €/MMS		1,00 €/MMS	
<b>Tarifs des usages</b>	<p>Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.</p> <p>* Illimités : hors n° courts, spéciaux, internet.</p> <p><b>Détail des DOM:</b> Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane.</p> <p><b>Détail de la zone Europe :</b> Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p> <p><b>Détail des 60 destinations, vers les fixes :</b> Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélémy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. <b>Vers les fixes et mobiles :</b> Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela.</p> <p>Listes des destinations susceptibles de modifications</p>				
<b>Facturation</b>	<p>Tarifs des appels depuis DOM, Métropole et Zone Europe (hors numéros courts et spéciaux) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les appels vers les DOM, la Métropole, et les 60 destinations internationales : facturation à la seconde dès la première seconde</li> <li>- pour les autres destinations : 1ère minute indivisible puis facturation par palier de 30 secondes</li> </ul>				
<b>Renouvellement de mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les clients sans engagement et sans mobile, possibilité de bénéficier d'un mobile au prix nouveau client à tout moment (sous réserve d'engagement de 24 mois)</li> <li>• A partir de 21 mois d'engagement, vous pouvez renouveler votre mobile au prix nouveau client. Le renouvellement de mobile entraîne un réengagement de 24 mois</li> </ul>				
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report automatique de votre crédit, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant</li> <li>• Double appel</li> <li>• Consultation du répondeur (123)</li> <li>• Messagerie personnalisable</li> <li>• Suivi Conso (221)</li> <li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li> <li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. Prix d'un appel local</li> <li>• Duplicata de facture : 1er duplicata inclus dans votre forfait , au-delà 7.50€ TTC</li> </ul>				
<b>Résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir cgv)</li> <li>• Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter : <ul style="list-style-type: none"> <li>- De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant</li> <li>- D'un quart du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.</li> </ul> </li> </ul>				